



Allgemeine Geschäftsbedingungen

I. Vorbemerkungen

Aufgrund des unsererseits durchgeführten Eingriffs (Reparatur, Austausch von Teilen etc.) erlischt die Werksgarantie des Gerätes. Sollte noch eine (Rest)-Garantie für Ihr Gerät bestehen, wenden Sie sich bitte an den (die) Verkäufer(in) des Gerätes.

II. Vertragsabschluss und -inhalt

1. Unsere Angebote, Leistungen, Lieferungen sowie Beratungen unterliegen ausschließlich den vorliegenden Geschäftsbedingungen. Durch die Registrierung als Kunde, die Erteilung eines Auftrages oder Abgabe einer Bestellung anerkennen Sie diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und erklären sich mit diesen einverstanden. Ihre allenfalls von diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichenden Geschäftsbedingungen gelten nicht als Vertragsinhalt. Unsere Geschäftsbedingungen gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis Ihrer entgegenstehenden oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichenden Bedingungen die Lieferung bzw. Leistung vorbehaltlos durchführen bzw. erbringen. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung unserer Geschäftsbedingungen. Unsere Mitarbeiter sind nicht berechtigt, über den schriftlichen Vertrag und diese Bedingungen hinausgehende Zusagen zu tätigen.

2. Die von uns offerierten Angebote sind unverbindlich und freibleibend.

3. Mögliche technische Abweichungen und/oder Änderungen von Beschreibungen, Angaben in Angeboten, schriftlichen Unterlagen sowie Material-, Konstruktions- sowie Leistungsänderungen, insbesondere aufgrund technischen Fortschritts, bleiben vorbehalten, ohne dass Ihrerseits daraus Ansprüche hergeleitet werden können. Jegliche Angaben in Bezug auf unsere Produkte sowie Leistungen sind nur annähernd maßgeblich. Diese sind keine garantierte Beschaffenheiten, ausgenommen die Zusicherung erfolgt ausdrücklich sowie schriftlich.

4. Kostenvoranschläge sind, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde, unverbindlich und entgeltlich. Dafür bezahltes Entgelt wird gutgeschrieben, wenn aufgrund dieses Kostenvoranschlages ein entsprechender Auftrag erteilt wird.

5. Angebote, Auftragsbestätigungen, Kostenvoranschläge etc. oder zu unserem Lieferumfang gehörende Unterlagen bleiben unser Eigentum und unterliegen dem österreichischen Urheberrecht sowie allen sonst in Betracht kommenden Schutzrechten. Eine Nutzung ist nur im Rahmen des Vertragszwecks gestattet. Diese Unterlagen dürfen nicht vervielfältigt, Dritten nicht zugänglich gemacht bzw. anderweitig verwendet werden.

III. Reparaturleistungen

1. Der Vertrag über Reparaturleistungen kommt durch Erteilung eines schriftlichen Reparaturauftrages bzw. Unterfertigung des Auftragsformulars Ihrerseits und durch eine schriftliche Auftragsbestätigung bzw. die Annahme des Gerätes durch uns zustande.

2. Alle Angaben über Liefer- oder Leistungsfristen sind nur annähernd maßgeblich. Eine verbindliche Vereinbarung von Liefer- oder Leistungsfristen muss schriftlich erfolgen. Darüber hinaus müssen alle Ihnen obliegenden Verpflichtungen, wie beispielsweise die Übergabe des zu reparierenden Geräts und die Zurverfügungstellung aller relevanten Informationen, erfüllt sein.

3. Unsere Lieferzeit gilt als eingehalten, wenn das Gerät von uns bis zum Ablauf der vereinbarten Zeit versandt oder die Versandbereitschaft unsererseits angezeigt wurde. Hat eine Abnahme zu erfolgen, gilt der Abnahmetermin als maßgebend.

4. Kann unsere Leistung nicht pünktlich erfolgen, werden Sie von uns umgehend darüber informiert.

5. Ist die Leistungsverzögerung unsererseits nicht zu vertreten, wie beispielsweise aufgrund Importschwierigkeiten, höherer Gewalt, Streiks oder Verzögerungen unserer Lieferanten, wird die Leistungszeit angemessen verlängert. Erfolgt auch nach angemessener Verlängerung keine Leistung, sind sowohl Sie als auch wir zum Vertragsrücktritt berechtigt. Etwaige Schadensersatzansprüche Ihrerseits sind ausgeschlossen.

6. Ist die Verzögerung der Leistung unsererseits zu vertreten, haben Sie die Möglichkeit, nach den gesetzlichen Vorschriften vom Vertrag zurückzutreten.

7. Wir behalten uns vor, die (anteiligen) Kosten für Lagerung und Versicherung zu verrechnen, falls uns übergebene oder an uns versandte Geräte oder bestellte Waren nicht innerhalb angemessener Frist abgeholt werden. Sollten uns übergebene oder an uns versandte Geräte trotz zweifacher schriftlicher Aufforderung an die Ihrerseits angegebene (Email)Adresse nicht innerhalb



eines Jahres nach schriftlicher Auftragsbestätigung bzw. Annahme der Geräte durch uns abgeholt werden, gehen diese Geräte in unser Eigentum über, ohne dass Ihrerseits wie auch immer geartete Ersatzansprüche bestehen.

8. Im Falle der Zurverfügungstellung eines Ersatzgerätes sind Sie verpflichtet, dieses pfleglich zu behandeln und sorgfältig zu verwahren. Sie haften uneingeschränkt und verschuldensunabhängig für den Verlust sowie für jedweden Schaden, insbesondere durch unsachgemäße Handhabung, mechanische Beschädigung, Blitzschlag oder Überspannung, Einwirkung von Feuchtigkeit oder fehlerhaft installierte Software oder Komponenten, der während Ihrer Innehabung eingetreten ist.

IV. Verkauf und Webshop

1. Bestellungen gelten lediglich als Angebot zum Vertragsabschluss. Ein Vertrag kommt erst mit der Annahme der Bestellung durch uns zustande. Diese erfolgt durch eine schriftliche Auftragsbestätigung per Email oder durch Auslieferung der Ware. Dies gilt auch für Bestellungen, die nicht per Email sondern beispielsweise telefonisch erfolgen. Eine Benachrichtigung vom Zugang der Bestellung gilt noch nicht als Annahme.

2. Wir behalten uns das Recht vor, das Angebot eines Vertragsabschlusses aus welchen Gründen auch immer abzulehnen. Eine allfällige Ablehnung erfolgt spätestens innerhalb von drei Werktagen nach Eingang der Bestellung. Bereits erhaltene Zahlungen werden in diesem Fall umgehend rückerstattet.

3. Sofern Sie Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) sind und die Bestellung im Wege des Fernabsatzes abgegeben wurde, so sind Sie gemäß § 5e KSchG berechtigt, vom geschlossenen Vertrag oder einer abgegebenen Vertragserklärung binnen 7 Werktagen, vom Tag des Eingangs der gelieferten Ware gerechnet, zurückzutreten. Der Rücktritt muss keine Begründung enthalten und ist schriftlich zu erklären. Zur Fristenwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Die Ware muss ordnungsgemäß verpackt, unbeschädigt und samt Originalrechnung zurückgesandt werden. Die Kosten für die Rücksendung der Ware sind von Ihnen zu tragen bzw. zu ersetzen.

4. Das unter Punkt IV. 2. angeführte Rücktrittsrecht besteht nicht: a) bei der Übersendung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt oder verändert werden, die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind; b) Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, sofern der gelieferte Artikel entsiegelt oder verwendet wurde; c) Leistungen, mit deren Ausführungen vereinbarungsgemäß innerhalb von 7 Werktagen ab Vertragsabschluss begonnen wird.

5. Die schriftliche Rücktrittserklärung ist an folgende Adresse zu richten: iDoctor GmbH, Gewerbestraße 2, 5201 Seekirchen am Wallersee, Email: office@idoctor.at

6. Sofern Sie nach den vorstehenden Bedingungen vom Vertrag zurücktreten, werden wir die von Ihnen geleisteten Zahlungen zurückerstatten und den von Ihnen auf die Sache gemachten notwendigen und nützlichen Aufwand ersetzen, und zwar Zug um Zug mit Zurückstellung der empfangenen Leistungen und Zahlung eines angemessenen Entgelts für die Benützung einschließlich einer Entschädigung für eine damit verbundene Minderung des gemeinen Wertes der Leistung an uns.

V. Gefahrübergang und Versicherung

1. Sobald die Waren bzw. Geräte von uns versandt oder übergeben wurden, geht die Gefahr auf Sie über. Dies gilt auch, wenn unsererseits weitere Leistungen, wie beispielsweise Versandkosten oder Anlieferung, übernommen werden. Hat eine Abnahme zu erfolgen, so geht die Gefahr bei Abnahme über.

2. Im Falle einer Verzögerung oder bei unterbleiben des Versandes oder der Abnahme infolge von Umständen, welche Ihrerseits nicht zu vertreten sind, geht die Gefahr auf Sie über, sobald unsererseits eine Versand- oder Abnahmebereitschaft nachgewiesen wurde.

3. Die Waren bzw. Geräte werden nur auf Ihren ausdrücklichen Wunsch hin auf Ihre Kosten versichert.

VI. Preise und Zahlungsbedingungen

1. Als vereinbart gelten nur die in der Auftragsbestätigung oder vorab ausdrücklich und schriftlich vereinbarten Preise. Bei Listenpreisen gelten die am Tage der Bestellung bzw. Auftragserteilung gültigen Preise. Die Gewährung von Nachlässen ist nur bei vorheriger gesonderter Vereinbarung möglich. Die in Katalogen, Prospekten etc. angebotenen Preise sind freibleibend.

2. In den vereinbarten Preisen ist die gesetzliche Mehrwertsteuer enthalten, nicht jedoch Verpackungs-, Versand- und/oder Frachtkosten.



3. Der Rechnungsbetrag ist, sofern nicht schriftlich etwas Anderes vereinbart wurde, sofort bei Erhalt der Ware oder des Gerätes bzw. Versand der Ware oder des Gerätes ohne Abzug fällig. Bei Teillieferungen bzw. -leistungen ist der auf den geleisteten Umfang entfallende Teilbetrag fällig. Wir sind berechtigt, die bestellten Waren oder die uns zur Reparatur übergebenen Geräte bis zur vollständigen Bezahlung der offenen Rechnungsbeträge zurückzubehalten.

4. Der Versand bestellter Waren oder reparierter Geräte erfolgt ausschließlich per Nachnahme. Die Nachnahmegebühren sind von Ihnen zu tragen.

5. Wir behalten uns im Einzelfall vor, eine Leistungserbringung nur gegen Vorkasse zu erbringen.

6. Bei Verträgen mit einer vereinbarten Lieferzeit von mehr als vier Monaten können bei einer eingetretenen Veränderung die vereinbarten Preise entsprechend der Kostenänderung erhöht oder herabgesetzt werden. Wenn die Erhöhung mehr als 5 % des vereinbarten Preises beträgt, sind Sie berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. 6. Sollten Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen oder eine Lastschrift nicht einlösen, so sind wir ohne vorherige Ankündigung zum sofortigen Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

7. Im Falle eines Zahlungsverzuges sind Sie verpflichtet, Mahngebühren bis zu € 10,00 pro Mahnung, Verzugszinsen in Höhe von 12 % p.a. sowie die Kosten der außergerichtlichen oder gerichtlichen Betreibung oder Einbringung der Forderung zu ersetzen.

8. Ein Aufrechnungsrecht steht Ihnen nur zu, wenn allfällige Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder unsererseits anerkannt wurden oder wenn der Gegenanspruch im rechtlichen Zusammenhang mit Ihren Verbindlichkeiten steht.

9. Wir sind berechtigt, auch bei einer Vertragsauflösung im beiderseitigen Einvernehmen 15 % der Nettoauftragssumme in Rechnung zu stellen.

VII. Eigentumsvorbehalt

1. Bis zur vollständigen Bezahlung unserer offenen Forderungen bleiben die von uns gelieferten Waren, Geräte bzw. eingebauten Ersatzteile unser Eigentum (Vorbehaltsware). Eine Veräußerung ist daher vor vollständiger Bezahlung unserer offenen Forderung nur mit unserer schriftlichen Zustimmung zulässig. In diesem Fall treten Sie schon jetzt sämtliche Forderungen aus der Weiterveräußerung an uns ab. Dritte, die Ansprüche, insbesondere Befriedigungsrechte an der Vorbehaltsware geltend machen, müssen unverzüglich und ausdrücklich auf unseren Eigentumsvorbehalt hingewiesen werden.

2. Bis zur vollständigen Bezahlung unserer offenen Forderungen sind Sie verpflichtet, die gelieferten Waren bzw. die Geräte pfleglich zu behandeln und diese auf eigene Kosten zum Neuwert zu versichern.

3. Im Falle der Verarbeitung, Verbindung oder Einbau von uns gelieferter Waren mit Ihren Sachen, insbesondere Geräten, erwerben wir anteiliges Miteigentum in Höhe des Bruttowertes der von uns gelieferten Waren an der Gesamtsache. Ihre Verpflichtung, die Sache ordnungsgemäß zu benutzen, zu verwahren, zu versichern etc, bleibt hiervon unberührt.

VIII. Gewährleistung

1. Wir gewähren auf die von uns durchgeführten Reparaturen und auf die eingebauten Ersatzteile eine Garantie von sechs Monaten.

2. Unsere Haftung erstreckt sich auf eine dem Stand der Technik entsprechende Mangelfreiheit unserer Geräte. Unsere Haftung ist ausgeschlossen: a) wenn das Gerät Ihrerseits nicht sachgerecht aufbewahrt, in Betrieb genommen und/oder genutzt wurde, insbesondere bei unsachgemäßer Handhabung, mechanischen Schäden, Blitzschlag oder Überspannung, Einwirkung von Feuchtigkeit oder fehlerhaft installierte Software oder Komponenten, sowie in Fällen, in denen uns eine unrichtige oder unvollständige Auskunft, etwa über den Verwendungszweck, erteilt wurde; b) bei Schäden, die durch Reparaturleistungen oder sonstiger Arbeiten Dritter entstehen, die unsererseits nicht schriftlich genehmigt wurden; c). bei natürlicher Abnutzung oder Verschleiß sowie höherer Gewalt.

3. Die Waren bzw. Geräte sind unverzüglich nach Erhalt zu untersuchen. Allfällige Mängel sind uns unverzüglich und schriftlich binnen einer Woche nach Erhalt der Waren bzw. der Geräte mitzuteilen. Geschieht dies nicht, gilt unsere Leistung als ordnungsgemäß genehmigt.

4. Unsere Haftung wegen Mängeln ist beschränkt auf die Verbesserung. Sie haben nur Anspruch auf Ersatzlieferung oder Mangelbehebung. Demgemäß muss uns umgehend und ausreichend Gelegenheit zur Verbesserung gegeben werden, ansonsten sind wir von der Haftung befreit.



5. Erst bei Fehlschlägen der Verbesserung und nach Setzung einer angemessenen Nachfrist, sind Sie berechtigt, die Gegenleistung zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten.

6. Beim Verkauf gebrauchter Geräte ist jegliche Haftung unsererseits, aus welchem Rechtsgrund auch immer, ausgeschlossen.

7. Wir haften nicht für Schäden, die nicht am Gerät selbst entstanden sind, oder sonstigen Vermögensschäden.

8. Jegliche Haftung für auf den Geräten installierte Software oder für sonstige Datenverluste welcher Art auch immer ist ausgeschlossen. Dies gilt auch für Fälle, in denen eine neue Betriebssoftware installiert oder das Gerät auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt wird.

9. Eine von diesen Bedingungen abweichende Garantiezusage oder Vereinbarung über eine bestimmte Beschaffenheit der von uns gelieferten Ware oder der von uns zu reparierten Geräte bedarf einer schriftlichen Bestätigung unsererseits.

IX. Haftung

Unsere Haftung oder die Haftung unserer Erfüllungsgehilfen, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist außerhalb des Produkthaftungsgesetzes (PHG) auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

X. Produkthaftung

Die erbrachten Leistungen und unsererseits gelieferten oder verbauten Geräte, Waren oder Bestandteile bieten stets nur jene Sicherheit, die aufgrund von Zulassungsvorschriften, Bedienungs- und Betriebsanleitungen oder sonstigen Vorschriften bzw. Hinweisen über Wartung und Handhabung erwartet werden kann.

XI. Handy- bzw. Geräteschutzversicherung

Gerne bieten wir an, Ihnen eine Handy- oder Geräteschutzversicherung bei der WERTGARANTIE AG, Breite Straße 8, D-30159 Hannover, zu vermitteln. Die Versicherungsverträge kommen ausschließlich mit diesem Versicherungsunternehmen zustande und unterliegen neben diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch den Geschäftsbedingungen der WERTGARANTIE AG. Jedwede Haftung unsererseits aus diesen Versicherungsverträgen bzw. aus dem Vertragsverhältnis zur WERTGARANTIE AG, aus welchem Rechtsgrund auch immer, ist ausgeschlossen.

XII. Datenschutz

Sie stimmen zu, dass die uns bekannt gegebenen Daten elektronisch verarbeitet und gespeichert werden. Sie erklären sich weiters damit einverstanden, dass diese Daten zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften, zur Geschäftsabwicklung, insbesondere auch zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs, und zur Kundenpflege verwendet werden. Diese Zustimmung kann jederzeit schriftlich widerrufen werden.

XIII. Sonstiges

1. Erfüllungsort für die beiderseitigen Verpflichtungen ist Salzburg. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ebenfalls findet das Gesetz zu dem Übereinkommen der Vereinten Nationen vom 11.4.1980 über Verträge über den internationalen Warenverkauf sowie die beiden Haager Einheitlichen Kaufgesetze keine Anwendung.

2. Als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus der Geschäftsbeziehung zu uns sowie daraus resultierender Vor- und Nachwirkungen wird das sachlich zuständige Gericht in 5020 Salzburg vereinbart.

3. Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden oder sollten die allgemeinen Geschäftsbedingungen unvollständig sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung ist nach den Grundsätzen von Treu und Glauben durch eine solche Bestimmung zu ersetzen, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise am nächsten kommt. Dasselbe gilt für eventuelle Lücken dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen.

iPad, iPhone und iPod sind eingetragene Markenzeichen von Apple Inc. Cupertino Calif., US.
Samsung ist ein eingetragenes Markenzeichen von Samsung Electronics Co., Ltd., Suwon Kyonggi, KR.
Nokia ist ein eingetragenes Markenzeichen von Nokia Corporation, Helsinki, FI.